ARAZIM
מכללת ארזים המרכז לרפואה שלמה

# תקנון מכללת ארזים, המרכז לרפואה שלמה (חל"צ) תשפ"ו

התקנון נכתב בשפת לשון זכר אך פונה לסטודנטים ולסטודנטיות שלנו גם יחד.

**1. <u>עמידה בתנאי המכללה</u>**

**אנו מברכים אותך על הצטרפותך לקהילת ארזים !**

תקנון זה נוסח על ידי סגל מקצועי וסטודנטים ומטרתו ליצור שותפות הוגנת בין הסטודנטים שלנו למכללת ארזים. בתקנון תמצאו את חוקי התלמידאות בארזים, את תנאי ההתקשרות איתנו וכללי האתיקה שאנו שואפים ליישם בדרכנו המשותפת.

**2. <u>נוכחות בשיעורים, איחורים, השלמות, זכאויות</u>**

אנו משקיעים זמן ומאמץ רב בבניית השיעורים שלנו ובחומר הנלמד. חשוב לנו שתהיו נוכחים בשיעורים, חשוב לנו שתצליחו!

2.1. אנו מקפידים על כך שחובת נוכחות לכל סטודנט הינה נוכחות של לפחות 80% מהשיעורים בכל קורס, אלא אם צוין אחרת בסילבוס הקורס. על הסטודנט לדעת כי הנוכחות מהווה מטלה אקדמית והנה חלק מהציון הסופי בקורס.

2.2. שלושה איחורים של מעל לחצי שעה או יציאות לפני תום השיעור (מעל 15 דק') ייחשבו כחיסור אחד.

2.3. אנו מאפשרים לסטודנטים להשלים שיעור במועד אחר, בקורסים הרלבנטיים בלבד - באישור המכללה ועד 3 פעמים בסמסטר בלבד, למעט אם קיבל על כך אישור מראש ממנהל המגמה.

2.4. זכאות למבחן בקורס תינתן לסטודנטים שעמדו בדרישות הנוכחות. במקרה של אי עמידה בדרישות הנוכחות, ייאלץ הסטודנט לחזור על הקורס בשנית ,ויישא בתשלום של50% משכה"ל של הקורס עליו נאלץ לחזור .
יצוין כי חזרה על קורס תתאפשר באופן חד פעמי, לא תתאפשר חזרה נוספת.

2.5. סטודנט שנרשם לסדנא ולא הודיע כי ייעדר, עד יומיים לפני מועד קיומה - יחויב בתשלום של 150 ₪ ויהיה מחויב להשלימה במועד אחר, על מנת למלא את מחויבותו בקורס .

2.6. במקרים חריגים (מילואים, נשות מילואים, נפגעי מלחמה וצרכים מיוחדים) יאושרו הקלות בהתאם.

**3. <u>בחינות וציונים</u>**

חשוב לנו שתסיימו לימודיכם כמטפלים מצויינים ! ולכן אנו לוקחים ברצינות רבה מאוד את הבחינות לסטודנטים

3.1. ציוני הבחינות יועברו לסטודנטים עד שבוע לפני תאריך מועד ב' של אותה בחינה.

3.2. נאפשר לסטודנטים להיבחן רק אם עמדו בדרישות האקדמיות של הקורס, והסדירו את מלוא שכר הלימוד.

3.3. לא נאפשר כניסה מאוחרת לבחינות מעבר ל- 15 דק' מזמן התחלת הבחינה. במקרה של איחור על הסטודנט יהיה להגיע ולהיבחן במועד אחר.

3.4. סטודנט שימצא מעתיק בבחינות, המבחן שעשה יפסל והנושא יועבר לטיפול וועדת משמעת במנהל הסטודנטים במעמד מנהל המגמה.

4. **<u>הגשת עבודות</u>**
הגשת עבודות בקורס מאפשרת למידה אפקטיבית, יצירתית וחשובה. חשוב לנו לעבור על העבודות שלכם, חשוב לנו לכתוב את הערותינו כדי שתצליחו יותר.
4.1. עבודות ומטלות של הקורס יוגשו עד למועד שהוגדר על ידי מורה הקורס.
4.2. ניתן לקבל דחייה למועד הגשת העבודות וזאת על ידי אישור מורה הקורס וראש מנהל סטודנטים. סטודנטים שאחרו בהגשה ללא אישור מתאים, יועברו לטיפול מנהל הסטודנטים וישקל הורדה בציון הקורס או אי מעבר הקורס. הגשה מאוחרת ללא אישור תחייב תשלום של 200₪.
4.3. סטודנט אשר איחר בהגשה מעל 45 יום מהמועד שהוגדר, יחויב לחזור שוב על הקורס.

5. **<u>שינויי מערכת שעות:</u>** בשבועיים הראשונים לסמסטר, זכאי כל סטודנט לבצע שינויים במערכת השעות אליה שובץ, ובתנאי שעדיין ישנם מקומות פנויים בביתות אליהן הוא מעוניין לעבור. לאחר שבועיים לא יאושרו שינויים במערכת.

6. **<u>המערכת ותוכניות הלימוד:</u>** המערכת ותוכניות הלימודים נתונות לשינויים מעת לעת ע"י מכללת ארזים. על כל שינוי תתקבל על כך הודעה לסטודנט בהתראה מראש ובהתאם לתוכנית הלימוד ותנאי קבלת התעודה בהתאם.

7. **<u>פתיחת קורס:</u>**
במידה ולא יפתח קורס הרשום במערכת, יקבל הסטודנט החזר כספי על הסכום ששולם עבור קורס זה.
נציין כי פתיחת קורס מותנית במספר הנרשמים לקורס ולמכללת ארזים שמורה הזכות שלא לפתוח קורס וליידע על כך את הסטודנט עד תאריך תחילת הקורס.

8. **<u>החלפת/הוספת מגמה:</u>**
חשוב לנו לאפשר לכם הסטודנטים שתרגישו שאתם במסלול הלימודים הנכון לכם.
סטודנט יוכל לבקש לשנות תוכנית לימודים בהתאם לשלב האקדמי בו נמצא. על מנת לבצע את השינוי יש לפנות בכתב למנהל הסטודנטים ולקיים שיחה אישית עם ראש מנהל סטודנטים ומנהל המגמה. המעבר יישקל ובמידת הצורך שכ"ל ישתנה בהתאם.

9. **<u>חזרה על קורס/שנת לימודים:</u>**
סטודנט אשר מסיבות אקדמיות ואחרות לא עמד בחובותיו כסטודנט בקורס, יחזור על הקורס בשנית, וישא בתשלום של 50% משכה"ל של הקורס עליו נאלץ לחזור.

10. **<u>פטור מקורס</u>**
במקרים של בקשת סטודנט לפטור מקורס יש להעביר את הבקשה למנהל הסטודנטים. הבקשה תיבחן בהתאם לפרמטרים הבאים:
10.1. נלמד במוסד מוכר.
10.2. הקורס שנלמד דומה בתוכנו ובהיקפו לקורס בהתאם לבקשת הפטור.
10.3. הזמן שעבר מאז שנלמד הקורס והאם הסטודנט פעיל בתחום הרלוונטי לקורס אליו ביקש את הפטור.

**11. <u>דחיית המשך לימודים:</u>**

סטודנט שמסיבה כלשהי ביקש להקפיא את לימודיו במכללה (הכוונה ל"הקפאת" הלימודים כהליך אשר אינו מזכה את הסטודנט בהחזר כספי) יוכל לעשות זאת עד מחצית הסמסטר וזכויותיו ישמרו לשנת הלימודים הבאה. הבקשה להקפת לימודים תתבצע באמצעות פניה למנהל הסטודנטים במכללת ארזים בכתב. ההודעה תימסר ע"י הסטודנט באחת משתי הדרכים: במייל students@arazim-academy.com או בכתב במסירה אישית. במידה ותאושר הבקשה, זכויותיו של הסטודנט ישמרו למשך שנה מהשנה בה הפסיק את לימודיו. בעת חזרתו של הסטודנט ללימודיו, מכללת ארזים שומרת לעצמה את הזכות לבחון את ידיעותיו של כל סטודנט המבקש לחדש את לימודיו .

**12. <u>הפסקת לימודים:</u>**

12.1. סטודנט אשר מסיבה כלשהי מעוניין להפסיק את לימודיו במכללת ארזים, יפנה למנהל הסטודנטים במכללת ארזים בכתב ויודיע על כוונתו. ההודעה תימסר ע"י הסטודנט באחת משתי הדרכים: במייל students@arazim-academy.com או בכתב במסירה אישית. החזר כספי בגין הפסקת הלימודים יתבצע בתנאי הביטול הרשומים בסעיף 15.

מכללת ארזים שומרת לעצמה את הזכות להפסיק את לימודיו של סטודנט שחרג מהתקנון ו/או לא עמד בדרישות האקדמיות של מכללת ארזים והקורסים הנלמדים במכללה. במקרה כזה, יוחזר לסטודנט שכר הלימוד באופן יחסי בהתאם לזמן בו נקבעה החלטת הפסקת הלימודים.

**13. <u>רישום מוקדם</u>**

13.1.רישום מוקדם מתייחס לרישום והסדרת תשלום במסגרת זמן קצובה אשר נקבעת מראש על ידי המכללה.

13.2.תנאי הרישום המוקדם יוגדרו בכל עונת רישום לשיקול דעת המכללה.

13.3.בביטול לימודים עד לתאריך סיום הרישום המוקדם ינתן החזר מלא.

ביטול לימודים לאחר התאריך האחרון לרישום המוקדם הינו על פי המפורט בסעיף 14 ביטול הרשמה וסעיף 15 ביטול לימודים בתקנון.

**14. <u>ביטול הרשמה</u>**

בהתאם לחוק הגנת הצרכן תשע"א, 2010, באם בקשת הביטול תתקבל בתוך 14 יום מיום ההרשמה ולא יאוחר מ 30 יום לפני מועד פתיחת שנת הלימודים, יוחזר שכר הלימוד ששולם במלואו למעט דמי ההרשמה אם שולמו.

מועד ביטול הרשמה הוא המועד בו התקבלה על כך ההודעה בכתב אשר נמסרה ע"י הסטודנט באחת משתי הדרכים: במייל students@arazim-academy.com או בכתב במסירה אישית.

**15. <u>ביטול לימודים</u>**

מועד ביטול הלימודים הוא המועד בו התקבלה על כך ההודעה בכתב אשר נמסרה ע"י הסטודנט באחת משתי הדרכים: במייל students@arazim-academy.com או בכתב במסירה אישית.

15.1. במקרה של ביטול הלימודים לאחר 14 יום מיום ההרשמה , ובלבד שהביטול ייעשה עד 7 ימי עסקים מתחילת שנת הלימודים, יחויב המבטל ב- 5% משכר הלימוד המל. במקרה כזה לא יוחזרו דמי הרישום.

15.2. במקרה של ביטול לימודים לאחר 7 ימי עסקים לפני תחילת הלימודים ועד 14 יום לאחר תחילת הלימודים, יוחזר שכר הלימוד, בניכוי של 10%.

15.3. במקרה של ביטול בתקופה של בין 14 ל- 30 יום מתחילת שנת הלימודים -יוחזר שכר הלימוד, בניכוי של 25%.

15.4. במקרה של תחילת שנת הלימודים וביטול בתקופה של בין 30 ל-45 יום -יוחזר שכר הלימוד, בניכוי של 50% .

15.5. במקרה של ביטול לימודים לאחר 45 יום ממועד תחילתם -לא יוחזר שכר הלימוד, גם אם התלמיד לא השתתף בלימודים בפועל. מועד ביטול הלימודים הוא המועד בו התקבלה על כך ההודעה בכתב למנהל הסטודנטים במכללת ארזים.

**16. <u>ועדת משמעת</u>**

במכללת ארזים אנחנו מאמינים בסביבה לימודית מכבדת, הוגנת ובעלת ערכים. כדי לשמור על עקרונות אלו, ועדת משמעת תפעל כאשר מתקיימת חריגה מהכללים או מהתנהלות שאינה תואמת את ערכי המכללה.

הוועדה תורכב מראש מנהל הסטודנטים, ראש המגמה הרלוונטית וראש מנהל ההוראה.

ועדת משמעת תכונס במקרים כגון:

- העתקה בבחינה, עבודה או כל מטלה לימודית.
- הפרת כללי משמעת בשיעורים, בקליניקות או בכל מסגרת לימודית.
- התנהגות שפוגעת בכבוד הזולת, באווירת הלימוד או שאינה עומדת בערכי המכללה.

סטודנט או סטודנטית אשר יוזמנו להופיע בפני הוועדה, יוכלו להסביר את עמדתם ביחס למקרה.

הוועדה מוסמכת להחליט על צעדים בהתאם לחומרת המקרה, כולל:

- מתן אזהרה.
- שלילת ציון או קיום בחינה חוזרת.
- השעיה זמנית.
- סיום לימודים במכללה.

במקרה של הפסקת לימודים בעקבות החלטת הוועדה, שכר הלימוד יוחזר באופן יחסי בהתאם לשלב שבו הופסקו הלימודים.

**17. <u>חיסיון המידע</u>**
כל המידע הנמסר במהלך הלימודים הוא קניין המכללה ומוריו והשימוש בו ע"י הסטודנט הוא למטרות לימוד אישיות בלבד. חל איסור על העברת מידע / עשיית שימוש בו.

**18.** חל איסור מוחלט על תלמידי מכללת ארזים לטפל בתחום אותו הם לומדים, שלא במסגרת הלימודים, לפני קבלת תעודת הסמכה.

## כללי אתיקה לקהילת מכללת ארזים

**עבור סטודנטים, סגל הוראה ועובדים**

במכללת ארזים אנו רואים בקהילת הלומדים, המלמדים וצוות המכללה – שותפות חיה לדרך של ריפוי, למידה וצמיחה. כללי אתיקה אלו משקפים את הרוח המשותפת של הקהילה, ומניחים תשתית לערכים ולמערכות היחסים בינינו: מתוך יושרה, הקשבה, כבוד הדדי וחזון משותף.

חברי קהילת מכללת ארזים מתחייבים ל:

1. לנהוג בכבוד הדדי במפגשים עם תלמידים, מורים, עמיתים, מנהלה, מטופלים וקהילת המכללה כולה.
2. לטפח ערבות הדדית, מתוך ראיית הטוב המשותף והבנת ההשפעה שיש לכל אחת ואחד מאיתנו על סביבתו בכלל וסביבת הלמידה בפרט.
3. לקיים תקשורת בין-אישית מכבדת, המבוססת על הקשבה, שיח ישיר ולא-אלים, ונכונות לפתור מחלוקות בדרכי שלום.
4. לפעול בשקיפות, הגינות ואחריות, בכל פעולה אקדמית, מקצועית או אדמיניסטרטיבית – ולהתנהל בלב פתוח ובנפש חפצה.
5. לכבד את תפקידיהם ותחומם של כל בעלי התפקידים במכללה – ולראות בסטודנטים, בצוותים המקצועיים, בנותני השירות ובסגל המנהלי והאקדמי שותפים לעשייה משותפת.
6. לשמור על סביבה מקצועית, בטוחה ומקדמת למידה, מתוך רגישות לגבולות אישיים, לתרבות השיח ולרווחת הכלל.
7. להתאמן בנוכחות, בקשב ובריכוז, גם במצבי קושי או תסכול – ולבחור בגישה מתבוננת, מרחיבה ומכילה.
8. לזכור את הרוח של חזון מכללת ארזים, ולכבד את דרכנו המשותפת גם מחוץ לכותלי המכללה, כאשר אנו מייצגים אותה.
9. לטפח ענווה, קלות לב וראייה רחבה, ולזכור שלא לקחת את עצמנו ברצינות רבה מדי – אלא את הדרך המשותפת, ברצינות הנכונה.
10. ללמוד מטעויות, לתקן מתוך רצון כן ולהיות תלמידים ותלמידות של הדרך – לא רק באקדמיה, אלא גם בקהילה ובחיים.